BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
CÔNG VĂN ĐẾN
Số: 2158/2009
Ngày: 7/8/2009

Số: 04 /CT-BTTTT

Hà Nội, ngày 30 tháng 7 năm 2009

CHỈ THỊ

Về việc tăng cường kiểm tra, giám sát và ngăn chặn tin nhắn rác trên mạng viễn thông di động

Trong thời gian qua đã bùng phát việc gửi tin nhắn rác và tin nhắn quảng cáo không đúng quy định gây bức xúc trong xã hội, trong đó một phần không nhỏ các tin nhắn rác mà người sử dụng nhận về là các thông tin không lành mạnh, thậm chí lừa đảo. Các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình đã có nhiều tin, bài, phóng sự phản ánh về các vi phạm khi gửi tin nhắn cũng như những bất cập trong hoạt động của các doanh nghiệp trên mạng di động.

Để đẩy mạnh các hoạt động triển khai Nghị định 90/2008/NĐ-CP về chống thư rác, tăng cường hướng dẫn các tổ chức, doanh nghiệp và người sử dụng, tham gia ngăn chặn, xử lý tin nhắn rác, hạn chế các sai phạm đồng thời bảo đảm quyền lợi của các bên tham gia cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông di động, Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông yêu cầu các đơn vị trong Bộ, Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố phối hợp đồng bộ thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan trong hoạt động quản lý và điều phối ngăn chặn, xử lý tin nhắn rác.

- Song song với các hoạt động cấp, quản lý mã số quản lý cho nhà cung cấp dịch vụ quảng cáo qua tin nhắn, nhà cung cấp dịch vụ quảng cáo qua thư điện tử và nhà cung cấp dịch vụ tin nhắn qua mạng Internet, đồng thời tăng cường rà soát, phát hiện và đề xuất xử lý các vi phạm về gửi tin nhắn rác và tin nhắn quảng cáo sai quy định tới các đơn vị Thanh tra.

- Hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông di động về các yêu cầu và biện pháp quản lý, biện pháp kỹ thuật để xử lý, ngăn chặn tin nhắn rác.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai các hoạt động nhằm nâng cao nhận thức cho các doanh nghiệp viễn thông di động, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ ứng dụng trên mạng viễn thông di động về Nghị định 90/2008/NĐ-CP, Thông tư 12/2008/TT-BTTTT, Thông tư 03/2009/TT-BTTTT.

- Hình thành mạng lưới tiếp nhận và trao đổi thông tin điều phối xử lý thông báo tin nhắn rác; nghiên cứu đề xuất xây dựng hệ thống kỹ thuật hỗ trợ tiếp nhận, điều phối xử lý tin nhắn rác và tin nhắn quảng cáo.

2. Vụ Viễn thông

- Hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông di động định kỳ báo cáo danh sách các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ ứng dụng trên mạng viễn thông di động, các loại hình dịch vụ ứng dụng đang được các doanh nghiệp cung cấp và các đầu số sử dụng.

- Nghiên cứu, đề xuất, trình Lãnh đạo Bộ cơ chế chính sách về tài nguyên kho số và giá cước nhằm thúc đẩy phát triển thị trường dịch vụ ứng dụng trên mạng viễn thông di động, đồng thời tăng cường quản lý các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ ứng dụng trên mạng viễn thông di động nhằm hạn chế tin nhắn rác trên mạng viễn thông di động.

- Tiến hành các biện pháp để đẩy mạnh việc quản lý thuê bao di động trả trước.

3. Thanh tra Bộ

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý các sai phạm có liên quan tới hành vi phát tán tin nhắn rác.

- Hướng dẫn các Sở Thông tin và Truyền thông về công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý các sai phạm có liên quan tới hành vi phát tán tin nhắn rác.

4. Cục Quản lý Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử

- Nghiên cứu và đề xuất xây dựng các quy định về quản lý và cung cấp thông tin trên mạng viễn thông di động nhằm đảm bảo các thông tin được cung cấp trên mạng viễn thông di động lành mạnh, đúng pháp luật đáp ứng nhu cầu thông tin và giải trí cho người sử dụng dịch vụ.

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí, đặc biệt là các đài phát thanh truyền hình, báo điện tử, các trang thông tin điện tử tuyên truyền luật pháp, cơ chế, chính sách và cung cấp các thông tin và thiết liên quan tới việc chống thư rác đến xã hội, doanh nghiệp và người sử dụng.

5. Trung tâm Thông tin, báo Vietnamnet, Báo Bưu điện Việt Nam, Tạp chí Công nghệ Thông tin và Truyền thông, Đài truyền hình kỹ thuật số VTC

- Tăng cường hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người sử dụng mạng viễn thông di động về hoạt động ngăn chặn, xử lý tin nhắn rác trên báo chí, phát thanh, truyền hình.

- Tiếp nhận các phản ánh của người sử dụng về tin nhắn rác và thông báo cho Thanh tra Bộ, Trung tâm VNCERT.

6. Các Sở Thông tin và Truyền thông

- Tăng cường hoạt động thanh tra, kiểm tra và xử lý các sai phạm có liên quan tới hành vi phát tán tin nhắn rác.

- Tăng cường hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức về các quy định và hoạt động ngăn chặn, xử lý tin nhắn rác cho doanh nghiệp, người sử dụng.

7. Các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ, Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có trách nhiệm phối hợp quán triệt tinh thần Chỉ thị này và thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên.

Trung tâm VNCERT có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị này và tổng hợp kết quả báo cáo Bộ trưởng.

Nơi nhận:
- Bộ trưởng và các Thứ trưởng;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ;
- Sở TTTT các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương;
- Lưu VT, VNCERT.

BỘ TRƯỞNG

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Lê Doãn Hợp