

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

**GIẢI QUYẾT SỰ CỐ MÔI TRƯỜNG SỐ
VÀ TỰ NÂNG CAO NĂNG LỰC SỐ**

NỘI DUNG

MÔI TRƯỜNG SỐ LÀ GÌ?

MỘT SỐ SỰ CỐ THƯỜNG GẶP

SÁNG TẠO TRONG SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ

TỰ NÂNG CAO NĂNG LỰC SỐ



MÔI TRƯỜNG SỐ LÀ GÌ?

- Chuyển đổi số tạo ra một không gian sống mới, gọi là **không gian mạng** hoặc **môi trường số**
- **Môi trường số** là môi trường tự nhiên ta đang sống được nối với không gian mạng, ở đó các thực thể dần được **số hóa** tạo ra **dữ liệu** và có thể **kết nối** được với nhau



**DỮ LIỆU
+
KẾT NỐI**





Khi bạn vào quán cafe Starbucks, bạn mở máy tính và thấy một tên mạng Wifi Starbuck của quán, nhưng đồng thời cũng thấy wifi khác là Starbuck-free sóng mạnh hơn và không yêu cầu mật khẩu. Bạn có nên truy cập không và lý do là gì?

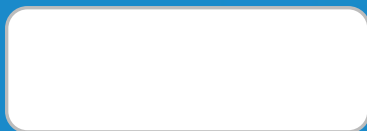
- A. Có, vì mạng này miễn phí
- B. Có, vì mạng này sóng mạnh hơn sẽ truy cập ổn định hơn
- **C** Không, vì đây có thể là mạng lừa đảo tấn công dạng Evil Twin
- D. Không, vì đây có thể là mạng do lỗi cấu hình của chủ quán





Khi sử dụng Zalo, khi có bất cứ ai gửi cho bạn một file văn bản .doc, biện pháp nào là phù hợp nhất để đảm bảo an toàn cho máy tính của mình?

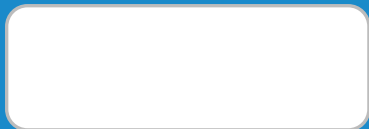
- A. Gửi file cho bộ phận IT của công ty để phân tích mã độc, nếu an toàn thì mới mở
- B. Tải file về, đổi tên file thành “safe” sau đó mở file để đọc
- **C** Tải file về nhưng chưa mở ngay mà quét virus bằng phần mềm Anti Virus trước, nếu an toàn thì mới mở
- D. Mở ngay file ra đọc





Đâu không phải là triệu chứng máy tính nhiễm mã độc?

- A. Các chức năng bảo mật của hệ điều hành tự nhiên bị tắt
- B. Chậm, CPU và RAM % cao
- C. Màn hình xanh (Crash)
- **D. Qua thời gian, ổ cứng dần đầy lên**





Bạn nhận được thông báo lỗi hệ thống từ ngân hàng:



- Trung tâm VNCERT/CC – Cục An toàn thông tin khuyến nghị, link đăng nhập chính thức của Techcombank sử dụng là: “<https://www.techcombank.com.vn/trang-chu>”. Khi nhận được các tin nhắn như trên người dân cần nâng cao cảnh giác. Không được cung cấp thông tin cá nhân, thông tin tài khoản, thẻ tín dụng,... Tuyệt đối không tiết lộ thông tin đăng nhập dịch vụ SmartBanking (như mật khẩu, mã OTP,...) trong mọi trường hợp.
- Khi nhận được tin nhắn có nội dung lừa đảo, giả mạo, đề nghị người dân phản ánh ngay với Cục An toàn thông tin (Trung tâm VNCERT/CC) qua đầu số tin nhắn **5656** hoặc qua website <https://chongthurac.vn/> để Cục An toàn thông tin (Trung tâm VNCERT/CC) kịp thời điều phối, phối hợp với các đơn vị liên quan xử lý./





Bạn nhận được tin nhắn thông báo phạt nguội:



- Theo quy định của luật xử lý vi phạm hành chính (Nghị định 100): Tất cả các trường hợp vi phạm trật tự an toàn giao thông được phát hiện, thông qua hệ thống giám sát hoặc các thiết bị kỹ thuật nghiệp vụ, đều được lực lượng Cảnh sát giao thông gửi thông báo bằng văn bản tới chủ phương tiện.
- Tuyệt đối không cung cấp, chia sẻ thông tin cá nhân, lai lịch, chứng minh nhân dân, số điện thoại, thông tin tài khoản ngân hàng, thẻ tín dụng (tên người dùng, mật khẩu đăng nhập, mã xác thực giao dịch OTP, địa chỉ mail...) cho bất kỳ ai với bất kỳ hình thức nào.
- Khi nhận được tin nhắn có nội dung lừa đảo, giả mạo, đề nghị người dân phản ánh ngay với Cục An toàn thông tin (Trung tâm VNCERT/CC) qua đầu số tin nhắn **5656** hoặc qua website <https://chongthurac.vn/> để Cục An toàn thông tin (Trung tâm VNCERT/CC) kịp thời điều phối, phối hợp với các đơn vị liên quan xử lý./.



MỘT SỐ SỰ CỐ THƯỜNG GẶP TRÊN MÔI TRƯỜNG SỐ

Bị nhiễm mã độc trên máy tính/ thiết bị thông minh

- Lộ lọt thông tin cá nhân
- Cài nhầm ứng dụng giả mạo
- Nhận email giả mạo
- Kết nối vào mạng wifi không an toàn
- Bị lừa đảo trực tuyến
- ...



- ✓ CẦN TRANG BỊ CÁC KỸ NĂNG SỐ
- ✓ CẦN NGHIÊM TÚC THỰC HIỆN CÁC BIỆN PHÁP ĐẢM BẢO AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG ĐƯỢC KHUYẾN CÁO
- ✓ LUÔN SAO LƯU DỮ LIỆU QUAN TRỌNG
- ✓ THEO DÕI VÀ CẬP NHẬT THÔNG TIN
- ✓ LIÊN HỆ KHI GẶP SỰ CỐ



MỘT SỐ SỰ CỐ THƯỜNG GẶP TRÊN MÔI TRƯỜNG SỐ

✓ KHI GẶP SỰ CỐ, LIÊN HỆ:

+ Trung tâm VNCERT/CC, Cục An toàn thông tin

✓ qua đầu số tin nhắn **5656**

✓ hoặc qua website <https://chongthurac.vn>

+ Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia, Cục An toàn thông tin

Địa chỉ trực tuyến tư vấn, hỗ trợ cho người dân tại: <https://khonggianmang.vn>



SÁNG TẠO TRONG SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ

- Chuyển đổi số mang lại nhiều CƠ HỘI và THÁCH THỨC
- Sáng tạo dựa trên DỮ LIỆU và KẾT NỐI



TỰ NÂNG CAO NĂNG LỰC BẢN THÂN TRÊN MÔI TRƯỜNG SỐ

- Có nhiều hình thức tự học trên môi trường số:
 - Tài liệu từ các thư viện số
 - Các khóa học online
 - ...
- Sử dụng NỀN TẢNG HỌC TRỰC TUYẾN ĐẠI TRÀ MỞ (MOOCS)

Nền tảng học trực tuyến mở đại trà do Bộ Thông tin và Truyền thông là cơ quan chủ quản:

<https://onetouch.mic.gov.vn>





XIN CẢM ƠN!

TRAO ĐỔI – THẢO LUẬN





THÔNG TIN LIÊN HỆ

Trung tâm công nghệ Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi

Địa chỉ: 118 Hùng Vương, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.

Điện thoại cố định: 0255 3 718 167 - Di động: 0941.121.279 - Zalo: 0941.121.279

Email: trungtam-stttt@quangngai.gov.vn Website: nuian.vn